



IN FREUNDLICHEM GELB präsentiert sich das neue Bürgerbüro im Weingartener Rathaus. Das Team besteht aus Margaret La Rosa, Ralf Windbiel, Tatjana Zeeb und Christian Meier (von links). Foto: ml

„Menschliche Wegweiser“

Am Montag wird das Weingartener Bürgerbüro eröffnet

Weingarten (ml). Eine leuchtend gelbe Empfangstheke wird ab Montag der Mittelpunkt des Foyers im Weingartener Rathaus sein: das neue Bürgerbüro wird eröffnet. Hinter dieser Theke wird der Besucher den ersten Ansprechpartner finden, der ihm auf jede Frage entweder gleich selbst eine Auskunft geben kann, ein entsprechendes Formular parat hat oder ihn an den zuständigen Sachbearbeiter im Haus weitervermitteln kann. „Der menschliche Wegweiser“ nennt der künftige Leiter des Bürgerbüros, Ralf Windbiel, diese Funktion.

Zwei versetzte Sideboards trennen die Theke von den Mitarbeiterzimmern im Erdgeschoss und bilden zugleich einen Diskretionsschutz für einen kleinen Wartebereich. Mit

Vier Mitarbeiter stehen
für die Anliegen zur Verfügung

Ralf Windbiel zusammen bilden drei Mitarbeitern das Team des Bürgerbüros. Alle vier wechseln sich an der der Theke ab und erledigen parallel ihre speziellen Aufgaben. An der Theke gegenüberliegenden Wand wird eine Prospektwand errichtet mit allen Weingarten betreffenden Auskunftsbroschüren.

Nicht nur optisch wird sich somit der Empfang im Rathaus deutlich verbessern, auch die Öffnungszeiten sind um ein wesentliches bürgerfreundlicher geworden.

Von Montag bis Donnerstag ist von 7.30 bis 18 Uhr durchgehend geöffnet, in Ausnahmefällen nach telefonischer Vereinbarung auch bis 20 Uhr, freitags von 7.30 bis 12 Uhr. Der Empfang ist dauerhaft besetzt und unter der Telefonnummer 7 02 0-0 zu erreichen.